

2.1.7 营销部指导手册

1.营销部门情况说明：营销部目前有营销经理，市场专业和销售专员三个工作人员。



2.营销部岗位职责说明：营销部是企业的重要业务部门，企业的利润来自于销售收入，销售实现是企业生存和发展的关键，因此营销工作的成功与否直接决定企业的成败。营销部兼顾了两大职能，一个职能是销售，一个职能是市场。

3. 营销部工作交接情况说明：

3.1 参考资料-货物种类

存货编码	存货名称	仓位	存货占用存储单位	规格	来源
------	------	----	----------	----	----

B0001	钢管	A01	2	Φ外 16/Φ内 11/L5000 (mm)	外购原材料
B0002	镀锌管	A02	2	Φ外 16/Φ内 11/L5000 (mm)	外购原材料
B0003	坐垫	A03	4	HJM500	外购原材料
B0004	记忆太空棉坐垫	A04	4	HJM600	外购原材料
B0005	车篷	A05	2	HJ72*32*40	外购原材料
B0006	车轮	A06	1	HJΦ外 125/Φ内 60 mm	外购原材料
B0008	数控芯片	A07	1	MCX3154A	外购原材料
B0007	经济型童车包装套件	A08	2	HJTB100	外购原材料
B0009	舒适型童车包装套件	A09	2	HJTB200	外购原材料
B0010	豪华型童车包装套件	A10	2	HJTB300	外购原材料
M0001	经济型童车车架	B01	10	无	自制半成品
M0002	舒适型童车车架	B02	10	无	自制半成品
M0003	豪华型童车车架	B03	10	无	自制半成品
P0001	经济型童车	C01	10	无	自制产成品
P0002	舒适型童车	C02	10	无	自制产成品
P0003	豪华型童车	C03	10	无	自制产成品

3.2 参考资料-营销部上月销售收款情况统计

销售信息

存货名称	销售数量	单价	金额	未税金额	税额
经济型童车	4,500	950.00	4,275,000.00	3,653,846.15	621,153.85
合计			4,275,000.00	3,653,846.15	621,153.85

3.3 参考资料-产品信息 BOM 表

物料清单 (Bill of Material , BOM) , 是指用图示表达的产品结构转化成某种数据格式, 这种以数据格式来描述产品结构的数据文件就是物料清单, 即是 BOM。它是定义产品结构的技术文件, 因此, 它又称为产品结构表或产品结构树。在某些工业领域, 可能称为“配方”、“要素表”或其它名称。

经济型童车产品结构图：



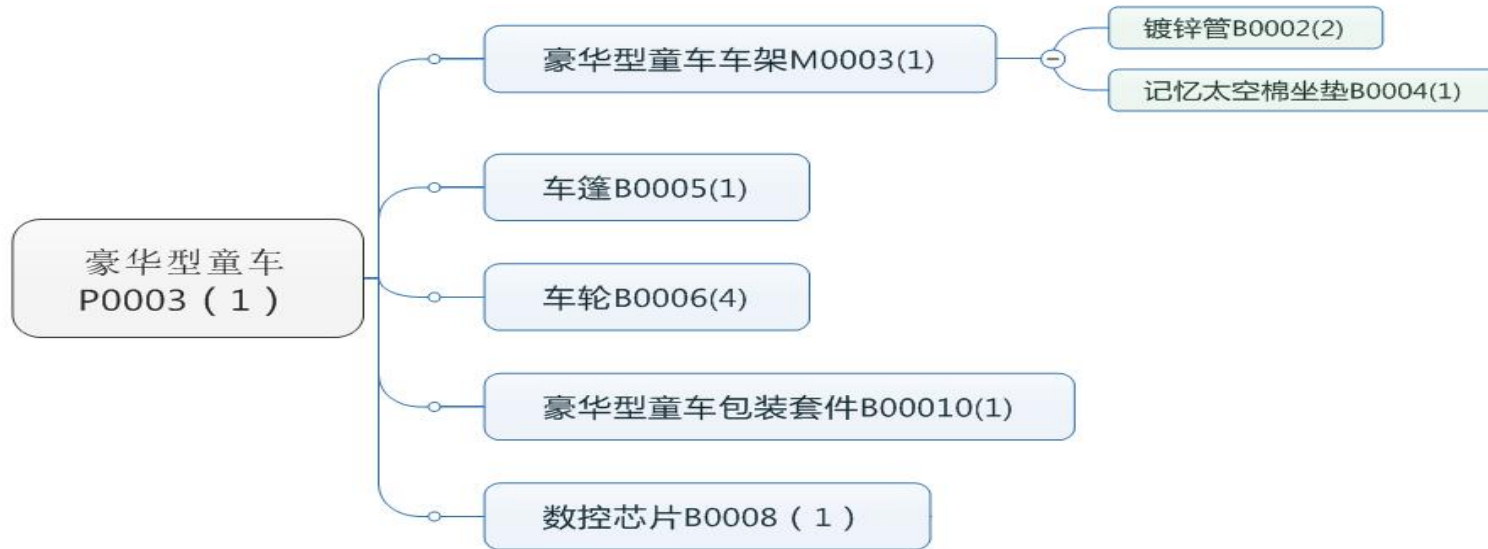
物料名称	父项物料	物料编码	规格型号	单位	用量	(相对制造企业)备注
经济型童车		P0001	无	辆	1	组装车间生产
经济型童车车架	P0001	M0001	无	个	1	机甲车间生产
车篷	P0001	B0005	HJ72*32*40	个	1	外购原材料
车轮	P0001	B0006	HJΦ外 125/Φ内 60mm	个	4	外购原材料
经济型童车包装套件	P0001	B0007	HJTB100	套	1	外购原材料
钢管	M0001	B0001	Φ外 16/Φ内 11/L5000 (mm)	根	2	外购原材料
坐垫	M0001	B0003	HJM500	个	1	外购原材料

舒适型童车产品结构图：



物料名称	父项物料	物料编码	规格型号	单位	用量	(相对制造企业)备注
舒适型童车		P0002		辆	1	组装车间生产
舒适型童车车架	P0002	M0002		个	1	机甲车间生产
车篷	P0002	B0005	HJ72*32*40	个	1	外购原材料
车轮	P0002	B0006	HJΦ外 125/Φ内 60mm	个	4	外购原材料
舒适型童车包装套件	P0002	B0009	HJTB200	套	1	外购原材料
镀锌管	M0002	B0002	Φ外 16/Φ内 11/L5000 (mm)	根	2	外购原材料
坐垫	M0002	B0003	HJM500	个	1	外购原材料

豪华型童车产品结构图：



物料名称	父项物料	物料编码	规格型号	单位	用量	(相对制造企业)备注
豪华型童车		P0003		辆	1	组装车间生产
豪华型童车车架	P0003	M0003		个	1	机甲车间生产
车篷	P0003	B0005	HJ72*32*40	个	1	外购原材料
车轮	P0003	B0006	HJΦ外 125/Φ内 60mm	个	4	外购原材料
数控芯片	P0003	B0008	MCX3154A	片	1	外购原材料
豪华型童车包装套件	P0003	B0010	HJTB300	套	1	外购原材料
镀锌管	M0003	B0002	Φ外 16/Φ内 11/L5000 (mm)	根	2	外购原材料
记忆太空棉坐垫	M0003	B0004	HJM600	个	1	外购原材料

3.4 工作交接重难点讲解

- (1) 营销部在工作交接阶段不需要进行单据的填写,但是却有不少的知识点需要学习了解。
- (2) 营销部需要将 3.2 “营销部上月销售收款情况统计” 交到财务部经理处。
- (3) 营销部需要从仓储部获取目前经济型童车的存货情况, 并了解目前库存童车的成本价格, 为接下来的销售谈判提供参考。
- (4) 营销部需要根据产品 BOM 表, 仓储的情况和生产所需原材料的情况, 在确定生产能力的前提下, 制定销售计划并就现有的销售计划判断其合理性并给出建议。
- (5) 营销部需要学习任务地图当中的流程, 主要学习 DCG 流程 (D 表示经销商, CG 表示采购)。
- (6) 仓储的物品分为原材料, 半成品以及产成品, 其中, 营销部销售的主要产成品, 包括经济型童车, 舒适型童车和豪华型童车。

3.5 商贸企业 (经销商) 信息

序号	企业法定中文名称	简称	办公电话	邮政编码	注册资金	企业注册登记日期	企业法定代表人	企业注册地址	企业法人营业执照注册号	开户银行	银行账号
----	----------	----	------	------	------	----------	---------	--------	-------------	------	------

1	旭日商贸有限公司	旭日	010-68500412	100094	4500000	2015/1/4	李峰	北清路 5 号	100108554831327	中国工商银行	0100229999 000099011
2	华晨商贸有限公司	华晨	021-68500412	100084	4500000	2015/1/4	王强	沙静南路 671 号	110108753990101	中国工商银行	0100229999 000099012
3	仁和商贸有限公司	仁和	020-63470422	100086	4500000	2015/1/4	董浩	安杰北街 18 号	110108554831245	中国工商银行	0100229999 000099013
4	天府商贸有限公司	天府	028-62500478	100080	4500000	2015/1/4	康庄	丰豪中街 55 号	110108120101673	中国工商银行	0100229999 000099014
5	湖北强盛商贸有限公司（中部）		027-84859011	430090	1000000	2015/1/4		武汉市汉南区纱帽街汉南大道 12 号	420113000028713	中国工商银行	4563512600 681022353
6	湖北静洁商贸有限公司（中部）		027-84852312	430120	1000000	2015/1/4		武汉市星源大道 19 号	420113000028193	中国工商银行	4563512600 681022354
7	五洲进出口有限公司	五洲	010-62500478	101060	2000000 0	2015/1/4	郭容	广顺北街 38 号	110108120101688	中国工商银行	0100229999 000099021

3.6 物流公司信息

序号	企业法定中文名称	简称	办公电话	邮政编码	注册资金	企业注册登记日期	企业法定代表人	企业注册地址	企业法人营业执照注册号	开户银行	银行账号
1	隆飞物流有限公司	隆飞	027-64667658	100106	6000000	2015/1/4	李靖	卓尔大街38号	100108231234856	中国工商银行	0100229999 000099019

3.7 销售规则

制造业销售童车给经销商、国际贸易类型企业，不得销售给其他类型企业，须与经销商类型企业签订并在系统中录入订单相关信息，订单相关信息作为系统中发货、结算的依据；

制造业还可以参与招投标公司的招投标业务，中标后可以销售、发货、开发票、收款等业务活动。

制造业销售童车给华中地区的虚拟经销商。销售之前，需要完成市场开拓，然后再广告投放。

3.8 市场开拓规则

制造业进行生产销售前,要首先进行市场开拓。制造业市场专员需要前往服务公司办理市场开拓的业务，首先开拓中部市场，具体费用为 531,000 元。

制造业可以通过委托服务公司进行华中地区市场开拓，开拓后投入广告费，投入广告费后，依据得分由高到低依次选择华中地区的市场订单。