

## 2.1.5 人力资源部指导手册

1.人力资源部部门情况说明：人力资源部目前有人力资源经理和人力资源助理两个工作人员。



2.人力资源部岗位职责说明：人力资源是企业的重要业务部门，是企业发展的助推器，其核心职能是选、训、考、用、留这五个方面。

3. 人力资源部工作交接情况说明：

### 3.1 参考资料-人员概况

部门	岗位名称	岗位级别	在编人数	直接上级
企业管理部	企管经理 (总经理兼)	总经理	1	董事会（指导老师）
	行政助理	职能管理人员	1	企管经理（总经理）

营销部	营销经理	部门经理	1	总经理
	市场专员	职能管理人员	1	营销经理
	销售专员	职能管理人员	1	营销经理
生产计划部	生产计划经理	部门经理	1	总经理
	车间管理员	职能管理人员	1	生产计划经理
	生产计划员	职能管理人员	1	生产计划经理
	初级生产工人	工人	25	车间管理员
	中级生产工人	工人	15	车间管理员
仓储部	仓储经理	部门经理	1	总经理
	仓管员	职能管理人员	1	仓储经理
采购部	采购经理	部门经理	1	总经理
	采购员	职能管理人员	1	采购经理
人力资源部	人力资源经理	部门经理	1	总经理
	人力资源助理	职能管理人员	1	人力资源经理
财务部	财务经理	部门经理	1	总经理
	出纳	职能管理人员	1	财务经理
	财务会计	职能管理人员	1	财务经理
	成本会计	职能管理人员	1	财务经理

### 3.2 参考资料-工资规则

人员类别	月基本工资
总经理	12000 元/月
部门经理	7500 元/月
职能管理人员	5500 元/月
营销部员工	4500 元/月

初级/中级/高级生产工人	3600 元/月、4000 元/月、4600 元/月
--------------	----------------------------

### 3.3 参考资料-2016 年社保及住房公积金缴纳比例

分类	养老	失业	工伤	生育	医疗		住房公积金
					基本医疗	大额互助	
单位	20%	1.0%	0.8%	0.8%	9%	1%	10%
个人	8%	0.5%	0	0	2%	3 元	10%

### 3.4 参考资料-个人所得税计算方式

#### 个人所得税规则

个人所得税按照相应的比例缴纳

人所得税计算采用 2011 年 9 月 1 日起开始执行的 7 级超额累进税率。

个人所得税计算方式为：

个人所得税=全月应纳税所得额\*税率 - 速算扣除数

**全月应纳税所得额=应税工资 - 3500**

工资、薪金所得适用个人所得税税率
------------------

级数	全月应纳税所得额	税率%	速算扣除数（元）
一	不超过 1500 元	3	0
二	超过 1500 元至 4500 元	10	105
三	超过 4500 元至 9000 元	20	555
四	超过 9000 元至 35000 元	25	1005
五	超过 35000 元至 55000 元	30	2755
六	超过 55000 元至 80000 元	35	5505
七	超过 80000 元	45	13505

### 3.5 参考资料-个人缴纳社保及住房公积金计算（2016 年 12 月）

工号	姓名	部门	岗位	基本工资	个人缴纳五险一金							
					养老保险 8%	医疗保险 2%+3	失业保险 0.5%	工伤保险	生育保险	五险小计	住房公积 金 10%	五险一金 小计
1001	梁天	企业管理部	总经理	12,000.00	960.00	243.00	60.00	-	-	1,263.00	1,200.00	2,463.00
1002	张万军	人力资源部	经理	7,500.00	600.00	153.00	37.50	-	-	790.50	750.00	1,540.50
1003	李斌	采购部	经理	7,500.00	600.00	153.00	37.50	-	-	790.50	750.00	1,540.50
1004	何明海	仓储部	经理	7,500.00	600.00	153.00	37.50	-	-	790.50	750.00	1,540.50
1005	钱坤	财务部	经理	7,500.00	600.00	153.00	37.50	-	-	790.50	750.00	1,540.50
1006	叶润中	生产计划部	经理	7,500.00	600.00	153.00	37.50	-	-	790.50	750.00	1,540.50
1007	杨笑笑	市场营销部	经理	7,500.00	600.00	153.00	37.50	-	-	790.50	750.00	1,540.50

1008	叶瑛	企业管理部	助理	5,500.00	440.00	113.00	27.50	-	-	580.50	550.00	1,130.50
1009	肖红	人力资源部	助理	5,500.00	440.00	113.00	27.50	-	-	580.50	550.00	1,130.50
1010	付海生	采购部	采购员	5,500.00	440.00	113.00	27.50	-	-	580.50	550.00	1,130.50
1011	王宝珠	仓储部	仓储员	5,500.00	440.00	113.00	27.50	-	-	580.50	550.00	1,130.50
1012	刘自强	财务部	成本会计	5,500.00	440.00	113.00	27.50	-	-	580.50	550.00	1,130.50
1013	朱中华	财务部	财务会计	5,500.00	440.00	113.00	27.50	-	-	580.50	550.00	1,130.50
1014	赵丹	财务部	出纳	5,500.00	440.00	113.00	27.50	-	-	580.50	550.00	1,130.50
1015	周群	生产计划部	生产计划员	5,500.00	440.00	113.00	27.50	-	-	580.50	550.00	1,130.50
1016	孙盛国	生产计划部	车间管理员	5,500.00	440.00	113.00	27.50	-	-	580.50	550.00	1,130.50
1017	马博	市场营销部	市场专员	4,500.00	360.00	93.00	22.50	-	-	475.50	450.00	925.50
1018	刘思羽	市场营销部	销售专员	4,500.00	360.00	93.00	22.50	-	-	475.50	450.00	925.50

### 3.6 参考资料-企业缴纳社保及住房公积金计算 ( 2016 年 12 月 )

工号	姓名	部门	岗位	基本工资	企业缴纳五险一金							
					养老保险 20%	医疗保险 10%	失业保险 1.0%	工伤保险 0.8%	生育保险 0.8%	五险小计	住房公积 金 10%	五险一金 小计
1001	梁天	企业管理部	总经理	12,000.00	2,400.00	1,200.00	120.00	96.00	96.00	3,912.00	1,200.00	5,112.00
1002	张万军	人力资源部	经理	7,500.00	1,500.00	750.00	75.00	60.00	60.00	2,445.00	750.00	3,195.00
1003	李斌	采购部	经理	7,500.00	1,500.00	750.00	75.00	60.00	60.00	2,445.00	750.00	3,195.00
1004	何明海	仓储部	经理	7,500.00	1,500.00	750.00	75.00	60.00	60.00	2,445.00	750.00	3,195.00
1005	钱坤	财务部	经理	7,500.00	1,500.00	750.00	75.00	60.00	60.00	2,445.00	750.00	3,195.00
1006	叶润中	生产计划部	经理	7,500.00	1,500.00	750.00	75.00	60.00	60.00	2,445.00	750.00	3,195.00
1007	杨笑笑	市场营销部	经理	7,500.00	1,500.00	750.00	75.00	60.00	60.00	2,445.00	750.00	3,195.00

1008	叶瑛	企业管理部	助理	5,500.00	1,100.00	550.00	55.00	44.00	44.00	1,793.00	550.00	2,343.00
1009	肖红	人力资源部	助理	5,500.00	1,100.00	550.00	55.00	44.00	44.00	1,793.00	550.00	2,343.00
1010	付海生	采购部	采购员	5,500.00	1,100.00	550.00	55.00	44.00	44.00	1,793.00	550.00	2,343.00
1011	王宝珠	仓储部	仓储员	5,500.00	1,100.00	550.00	55.00	44.00	44.00	1,793.00	550.00	2,343.00
1012	刘自强	财务部	成本会计	5,500.00	1,100.00	550.00	55.00	44.00	44.00	1,793.00	550.00	2,343.00
1013	朱中华	财务部	财务会计	5,500.00	1,100.00	550.00	55.00	44.00	44.00	1,793.00	550.00	2,343.00
1014	赵丹	财务部	出纳	5,500.00	1,100.00	550.00	55.00	44.00	44.00	1,793.00	550.00	2,343.00
1015	周群	生产计划部	生产计划员	5,500.00	1,100.00	550.00	55.00	44.00	44.00	1,793.00	550.00	2,343.00
1016	孙盛国	生产计划部	车间管理员	5,500.00	1,100.00	550.00	55.00	44.00	44.00	1,793.00	550.00	2,343.00
1017	马博	市场营销部	市场专员	4,500.00	900.00	450.00	45.00	36.00	36.00	1,467.00	450.00	1,917.00
1018	刘思羽	市场营销部	销售专员	4,500.00	900.00	450.00	45.00	36.00	36.00	1,467.00	450.00	1,917.00

### 3.7 参考资料-个人所得税及实发工资计算 (2016年12月)

工号	姓名	部门	岗位	基本工资	代扣款项	应税工资	应扣个人所得税	实发工资
					五险一金小计			
1001	梁天	企业管理部	总经理	12,000.00	2,463.00	9,537.00	652.40	8,884.60
1002	张万军	人力资源部	经理	7,500.00	1,540.50	5,959.50	140.95	5,818.55
1003	李斌	采购部	经理	7,500.00	1,540.50	5,959.50	140.95	5,818.55
1004	何明海	仓储部	经理	7,500.00	1,540.50	5,959.50	140.95	5,818.55
1005	钱坤	财务部	经理	7,500.00	1,540.50	5,959.50	140.95	5,818.55
1006	叶润中	生产计划部	经理	7,500.00	1,540.50	5,959.50	140.95	5,818.55

1007	杨笑笑	市场营销部	经理	7,500.00	1,540.50	5,959.50	140.95	5,818.55
1008	叶瑛	企业管理部	助理	5,500.00	1,130.50	4,369.50	26.09	4,343.41
1009	肖红	人力资源部	助理	5,500.00	1,130.50	4,369.50	26.09	4,343.41
1010	付海生	采购部	采购员	5,500.00	1,130.50	4,369.50	26.09	4,343.41
1011	王宝珠	仓储部	仓储员	5,500.00	1,130.50	4,369.50	26.09	4,343.41
1012	刘自强	财务部	成本会计	5,500.00	1,130.50	4,369.50	26.09	4,343.41
1013	朱中华	财务部	财务会计	5,500.00	1,130.50	4,369.50	26.09	4,343.41
1014	赵丹	财务部	出纳	5,500.00	1,130.50	4,369.50	26.09	4,343.41
1015	周群	生产计划部	生产计划员	5,500.00	1,130.50	4,369.50	26.09	4,343.41
1016	孙盛国	生产计划部	车间管理员	5,500.00	1,130.50	4,369.50	26.09	4,343.41
1017	马博	市场营销部	市场专员	4,500.00	925.50	3,574.50	2.24	3,572.26
1018	刘思羽	市场营销部	销售专员	4,500.00	925.50	3,574.50	2.24	3,572.26

### 3.8 参考资料-薪资计算表 (2016年12月)

工号	姓名	部门	岗位	基本工资	代扣款项目							应税工资	应扣个人所得税	实发金额	
					养老保险 8%	医疗保险 2%+3	失业保险 0.5%	工伤保险	生育保险	五险小计	住房公积金 10%				五险一金小计
1001	梁天	企业管理部	总经理	12,000.00	960.00	243.00	60.00	-	-	1,263.00	1,200.00	2,463.00	9,537.00	652.40	8,884.60
1002	张万军	人力资源部	经理	7,500.00	600.00	153.00	37.50	-	-	790.50	750.00	1,540.50	5,959.50	140.95	5,818.55
1003	李斌	采购部	经理	7,500.00	600.00	153.00	37.50	-	-	790.50	750.00	1,540.50	5,959.50	140.95	5,818.55
1004	何明海	仓储部	经理	7,500.00	600.00	153.00	37.50	-	-	790.50	750.00	1,540.50	5,959.50	140.95	5,818.55

1005	钱坤	财务部	经理	7,500.00	600.00	153.00	37.50	-	-	790.50	750.00	1,540.50	5,959.50	140.95	5,818.55
1006	叶润中	生产计划部	经理	7,500.00	600.00	153.00	37.50	-	-	790.50	750.00	1,540.50	5,959.50	140.95	5,818.55
1007	杨笑笑	市场营销部	经理	7,500.00	600.00	153.00	37.50	-	-	790.50	750.00	1,540.50	5,959.50	140.95	5,818.55
1008	叶瑛	企业管理部	助理	5,500.00	440.00	113.00	27.50	-	-	580.50	550.00	1,130.50	4,369.50	26.09	4,343.41
1009	肖红	人力资源部	助理	5,500.00	440.00	113.00	27.50	-	-	580.50	550.00	1,130.50	4,369.50	26.09	4,343.41
1010	付海生	采购部	采购员	5,500.00	440.00	113.00	27.50	-	-	580.50	550.00	1,130.50	4,369.50	26.09	4,343.41
1011	王宝珠	仓储部	仓储员	5,500.00	440.00	113.00	27.50	-	-	580.50	550.00	1,130.50	4,369.50	26.09	4,343.41
1012	刘自强	财务部	成本会计	5,500.00	440.00	113.00	27.50	-	-	580.50	550.00	1,130.50	4,369.50	26.09	4,343.41
1013	朱中华	财务部	财务会计	5,500.00	440.00	113.00	27.50	-	-	580.50	550.00	1,130.50	4,369.50	26.09	4,343.41
1014	赵丹	财务部	出纳	5,500.00	440.00	113.00	27.50	-	-	580.50	550.00	1,130.50	4,369.50	26.09	4,343.41
1015	周群	生产计划部	生产计划员	5,500.00	440.00	113.00	27.50	-	-	580.50	550.00	1,130.50	4,369.50	26.09	4,343.41
1016	孙盛国	生产计划部	车间管理员	5,500.00	440.00	113.00	27.50	-	-	580.50	550.00	1,130.50	4,369.50	26.09	4,343.41
1017	马博	市场营销部	市场专员	4,500.00	360.00	93.00	22.50	-	-	475.50	450.00	925.50	3,574.50	2.24	3,572.26
1018	刘思羽	市场营销部	销售专员	4,500.00	360.00	93.00	22.50	-	-	475.50	450.00	925.50	3,574.50	2.24	3,572.26
1019	李良钊	机加车间	工人	3,600.00	288.00	75.00	18.00	-	-	381.00	360.00	741.00	2,859.00	0.00	2,859.00
1020	付玉芳	机加车间	工人	3,600.00	288.00	75.00	18.00	-	-	381.00	360.00	741.00	2,859.00	0.00	2,859.00
1021	张接义	机加车间	工人	3,600.00	288.00	75.00	18.00	-	-	381.00	360.00	741.00	2,859.00	0.00	2,859.00
1022	毕红	机加车间	工人	3,600.00	288.00	75.00	18.00	-	-	381.00	360.00	741.00	2,859.00	0.00	2,859.00
1023	吴淑敏	机加车间	工人	3,600.00	288.00	75.00	18.00	-	-	381.00	360.00	741.00	2,859.00	0.00	2,859.00
1024	毛龙生	机加车间	工人	3,600.00	288.00	75.00	18.00	-	-	381.00	360.00	741.00	2,859.00	0.00	2,859.00
1025	扈志明	机加车间	工人	3,600.00	288.00	75.00	18.00	-	-	381.00	360.00	741.00	2,859.00	0.00	2,859.00
1026	李龙吉	机加车间	工人	3,600.00	288.00	75.00	18.00	-	-	381.00	360.00	741.00	2,859.00	0.00	2,859.00
1027	吴官胜	机加车间	工人	3,600.00	288.00	75.00	18.00	-	-	381.00	360.00	741.00	2,859.00	0.00	2,859.00



1028	雷丹	机加车间	工人	3,600.00	288.00	75.00	18.00	-	-	381.00	360.00	741.00	2,859.00	0.00	2,859.00
1029	刘良生	机加车间	工人	3,600.00	288.00	75.00	18.00	-	-	381.00	360.00	741.00	2,859.00	0.00	2,859.00
1030	余俊美	机加车间	工人	3,600.00	288.00	75.00	18.00	-	-	381.00	360.00	741.00	2,859.00	0.00	2,859.00
1031	徐积福	机加车间	工人	3,600.00	288.00	75.00	18.00	-	-	381.00	360.00	741.00	2,859.00	0.00	2,859.00
1032	潘俊辉	机加车间	工人	3,600.00	288.00	75.00	18.00	-	-	381.00	360.00	741.00	2,859.00	0.00	2,859.00
1033	朱祥松	机加车间	工人	3,600.00	288.00	75.00	18.00	-	-	381.00	360.00	741.00	2,859.00	0.00	2,859.00
1034	刘文钦	机加车间	工人	3,600.00	288.00	75.00	18.00	-	-	381.00	360.00	741.00	2,859.00	0.00	2,859.00
1035	龚文辉	机加车间	工人	3,600.00	288.00	75.00	18.00	-	-	381.00	360.00	741.00	2,859.00	0.00	2,859.00
1036	王小强	机加车间	工人	3,600.00	288.00	75.00	18.00	-	-	381.00	360.00	741.00	2,859.00	0.00	2,859.00
1037	刘胜	机加车间	工人	3,600.00	288.00	75.00	18.00	-	-	381.00	360.00	741.00	2,859.00	0.00	2,859.00
1038	刘贞	机加车间	工人	3,600.00	288.00	75.00	18.00	-	-	381.00	360.00	741.00	2,859.00	0.00	2,859.00
1039	余永俊	组装车间	工人	3,600.00	288.00	75.00	18.00	-	-	381.00	360.00	741.00	2,859.00	0.00	2,859.00
1040	万能	组装车间	工人	3,600.00	288.00	75.00	18.00	-	-	381.00	360.00	741.00	2,859.00	0.00	2,859.00
1041	万俊俊	组装车间	工人	3,600.00	288.00	75.00	18.00	-	-	381.00	360.00	741.00	2,859.00	0.00	2,859.00
1042	张逸君	组装车间	工人	3,600.00	288.00	75.00	18.00	-	-	381.00	360.00	741.00	2,859.00	0.00	2,859.00
1043	言海根	组装车间	工人	3,600.00	288.00	75.00	18.00	-	-	381.00	360.00	741.00	2,859.00	0.00	2,859.00
1044	田勤	组装车间	工人	4,000.00	320.00	83.00	20.00	-	-	423.00	400.00	823.00	3,177.00	0.00	3,177.00
1045	肖鹏	组装车间	工人	4,000.00	320.00	83.00	20.00	-	-	423.00	400.00	823.00	3,177.00	0.00	3,177.00
1046	徐宏	组装车间	工人	4,000.00	320.00	83.00	20.00	-	-	423.00	400.00	823.00	3,177.00	0.00	3,177.00
1047	田军	组装车间	工人	4,000.00	320.00	83.00	20.00	-	-	423.00	400.00	823.00	3,177.00	0.00	3,177.00
1048	郑华珺	组装车间	工人	4,000.00	320.00	83.00	20.00	-	-	423.00	400.00	823.00	3,177.00	0.00	3,177.00
1049	洪梁	组装车间	工人	4,000.00	320.00	83.00	20.00	-	-	423.00	400.00	823.00	3,177.00	0.00	3,177.00
1050	冯奇	组装车间	工人	4,000.00	320.00	83.00	20.00	-	-	423.00	400.00	823.00	3,177.00	0.00	3,177.00

1051	黄聪	组装车间	工人	4,000.00	320.00	83.00	20.00	-	-	423.00	400.00	823.00	3,177.00	0.00	3,177.00
1052	薛萍	组装车间	工人	4,000.00	320.00	83.00	20.00	-	-	423.00	400.00	823.00	3,177.00	0.00	3,177.00
1053	张世平	组装车间	工人	4,000.00	320.00	83.00	20.00	-	-	423.00	400.00	823.00	3,177.00	0.00	3,177.00
1054	李小春	组装车间	工人	4,000.00	320.00	83.00	20.00	-	-	423.00	400.00	823.00	3,177.00	0.00	3,177.00
1055	蔡丽娟	组装车间	工人	4,000.00	320.00	83.00	20.00	-	-	423.00	400.00	823.00	3,177.00	0.00	3,177.00
1056	吴新祥	组装车间	工人	4,000.00	320.00	83.00	20.00	-	-	423.00	400.00	823.00	3,177.00	0.00	3,177.00
1057	胡首科	组装车间	工人	4,000.00	320.00	83.00	20.00	-	-	423.00	400.00	823.00	3,177.00	0.00	3,177.00
1058	邹建榕	组装车间	工人	4,000.00	320.00	83.00	20.00	-	-	423.00	400.00	823.00	3,177.00	0.00	3,177.00

### 3.9 参考资料-薪资部门汇总表 (2016年12月)

部门名称	部门人数	实发工资	代缴个人所得税	个人自缴福利		企业代缴福利		合计
				社会保险	住房公积金	社会保险	住房公积金	
企业管理部	2	13,228.01	678.49	1,843.50	1,750.00	5,705.00	1,750.00	24,955.00
人力资源部	2	10,161.96	167.04	1,371.00	1,300.00	4,238.00	1,300.00	18,538.00
采购部	2	10,161.96	167.04	1,371.00	1,300.00	4,238.00	1,300.00	18,538.00
仓储部	2	10,161.96	167.04	1,371.00	1,300.00	4,238.00	1,300.00	18,538.00
财务部	4	18,848.78	219.22	2,532.00	2,400.00	7,824.00	2,400.00	34,224.00
市场营销部	3	12,963.07	145.43	1,741.50	1,650.00	5,379.00	1,650.00	23,529.00
生产计划部	3	14,505.37	193.13	1,951.50	1,850.00	6,031.00	1,850.00	26,381.00
机加车间	20	57,180.00	-	7,620.00	7,200.00	23,472.00	7,200.00	102,672.00
组装车间	20	61,950.00	-	8,250.00	7,800.00	25,428.00	7,800.00	111,228.00
总计		209,161.11	1,737.39	28,051.50	26,550.00	86,553.00	26,550.00	378,603.00

**2017年1月，制造企业共需发放到员工银行帐户的工资合计为 209,161.11 元；**

**2017年1月，制造企业共需缴纳的社会保险为  $28,051.50 + 86,553.00 = 114,604.50$  元；**

**2017年1月，制造企业共需缴纳的住房公积金为  $26,550 + 26,550 = 53,100$  元；**

**2017年1月，制造企业共需为员工缴纳的个人所得税为 1,737.39 元**

### **3.10 工作交接重难点讲解**

(1) 人力资源部需要将 3.9 “参考资料-薪资部门汇总表 (2016 年 12 月)” 的相关信息提供给财务会计，并且告知财务会计共需发放多少工资，共需缴纳多少社会保险，共需缴纳多少住房公积金，共需缴纳多少个人所得税。对于财务部而言，只需要知道最后每个人发放多少工资即可，但是人力资源却需要知道工资的计算方式以及每个部门需要发放的工资统计。

(2) 人力资源部需要知道，每个人每个月的工资的计算方式。

#### **以工号 1001 梁天为例，进行工资的计算**

**应税工资 = 基本工资 - 个人缴纳五险一金合计 =  $12000 - 2463 = 9537$**

**全月应纳税所得额 = 应税工资 - 3500 =  $9537 - 3500 = 6037$**

**个人所得税**=全月应纳税所得额\*税率 - 速算扣除数=6037\*20%-555=652.4

**实发工资**=基本工资-个人缴纳五险一金合计-个人所得税=12000-2463-652.4=8884.6

**企业支出（财务记账）**=基本工资+企业缴纳五险一金合计=12000+5112=17112

（3）机加车间和组装车间分别有 20 个工人，其中，机加车间的 20 个工人全部是初级工人，组装车间的 20 个工人中有 5 个是初级工人，15 个是中级工人，人力资源需要将此信息提供给生产计划部门，并与生产计划部门确认工人用工规则，了解雇佣原理。

（4）制造企业在每个月的月底（25 日）进行薪酬的计算工作，计算的是当月应发的工资，计算完成之后不进行工资的发放，而是等到下个月的月初（5 日）才进行工资的发放。

（5）2017 年 1 月 5 日发放的工资，是 2016 年 12 月的工资，所有人员信息应该按照系统中默认的信息（员工姓名）进行工资的发放。而 2017 年 1 月 25 日核算的工资，是 2017 年 1 月的工资，所以人员信息应该按照实际工作的学生姓名来进行工资的发放。

（6）人力资源部门还需要及时做好人员的考勤工作，对于缺勤人员适当的扣除工资。